

136. IT技術者のための叱る技術(ハラスメント防止)

1. 研修要領

・ITSS	-
・研修実施日	2024年10月22日(火)~2024年10月23日(水)
・研修実施時間・日数	9:30~16:30(6時間/日)/昼休憩12:30~13:30(60分)
・研修会場	福岡ソフトウェアセンター福岡研修室
・研修受講料(税別・テキスト代込)	63,000円

2. 対象者

ハラスメント防止について基礎知識を身に付けたい方

3. カリキュラムの概要

様々なハラスメント(パワハラやセクハラ等)が問題となっている昨今です。最近、職場における「パワハラ防止対策」を義務付ける法改正が2019年5月29日に参議院で可決、成立しました。この法律が施行されるまでに、各企業は様々なパワハラにおける内容を理解して対応できる体制を整えておく必要があります。(予定では、大企業は2020年6月から中小は2022年4月からの義務化となっております。)
そこで本研修では、ハラスメント防止するための対策を基礎知識を講義、演習により学んでいただきます。
そして、アンガーマネジメントを学びことから自身の怒りに関してのアンガーコントロール法を習得し、怒りにまかせて怒ることなく冷静に指導できる方法を学びます。価値観の共有ワーク、ルール作りワークによりアンガーマネジメント的組織づくりからチームビルディングを形成することを学びます。
まとめとして社内で実際に起こり得る具体的なハラスメントのケーススタディをロールプレイにより対処法を学びます。

4. 使用教材

オリジナルテキスト

5. 到達目標

- ・ハラスメントについて正しい理解をする
- ・ハラスメントについて相談を受けた際の対応ができる
- ・個々の様々な分析により、職場の人間関係におけるコミュニケーション力を習得できる
- ・ワークよりアンガーマネジメント的組織づくりからチームビルディングを形成することを習得する
- ・効果的な叱り方を身につけることができる

6. カリキュラムの詳細

2日間(12時間)

科目		時間	科目の内容
1 日目	0. オリエンテーション	0.5h	・ハラスメントとは・・・ ・ハラスメント対策の重要性
	1. 職場で起きやすいハラスメント対策	2.0h	(1)パワーハラスメント (2)セクシャルハラスメント (3)モラルハラスメント (4)コロナハラスメント
	2. ハラスメントとは？	2.0h	(1)ハラスメントを正しく学ぶ (2)注意・指導とハラスメントの境界線は？ (3)ハラスメント6類型 (4)怒りとハラスメントの関係性は？
	3. アンガーマネジメント的組織づくり	1.5h	(1)価値観の共有 (2)ルール作りワーク
2 日目	4. 部下、後輩への叱り方 (注意・指導)を学ぶ	2.5h	(1)叱ることの目的とは？ (2)叱ることの悪循環 (3)部下や後輩に好かれる叱り方を学ぶ (4)ブレイクパターン法とは？ (5)叱り方トレーニング法
	5. 総合演習	2.5h	・職場でのケーススタディ ・受講者からのフィードバック・講師コメント
	6. 総まとめ	1.0h	ハラスメント防止のための指針 ～研修成果お持ち帰りシートの記入と全員発表
計		12.0Hr	

※最低開催人数は6名とさせていただきます。中止の場合は、開催日の2週間前までにご連絡させていただきます。

※改善のためカリキュラムは予告なく変更させていただくことがあります。