【FISA 14】

134. 上司部下の関係で生かすアンガーマネジメント

1. 研修要領

・ITSS

・研修実施日　7/27(火)

・研修実施時間　9:30～16:30

・研修場所　福岡ソフトウェアセンター　福岡研修室

・研修受講料(税込・テキスト代込)　28,600円(FISA会員)　31,900円(非会員)

2. 対象者

・社内のコミュニケーションをより円滑に進めたい方
・自身や周囲の感情コントロールに課題を感じている方

3. カリキュラムの概要

世代間、役職間で生じがちな感情的な行き違いを緩和するため、感情の仕組みを知り、冷静に対処する術を身につけます。
怒りやイライラの本当の原因は意外なところにあり、一人一人違うものです。
感情を無理に抑えるのではなく「マネジメント」できるようになることで、人間関係が改善するだけでなく業務効率も高まります。
何より自分自身が楽になります。
さらにこの講座の中では、自分と身近な相手の考え方の特性を知り、タイプ別のコミュニケーション術を学びます。

4. カリキュラムの詳細

1日間(6時間)

科目	時間	科目の内容
1. 感情の仕組み	2.0h	(1)参加者の課題の共有 (2)感情の仕組み
2. 怒りとは	1.5h	(1)怒りの本当の原因 (2)怒りの対処法
3. タイプ別のコミュニケーション	1.5h	(1)気質で分類される4つのタイプ (2)それぞれに適した接し方
4. 総合演習	1.0h	(1)自身のパターンの確認 (2)日常場面を想定したロールプレイ
計	6.0h	

※最低開催人数は6名とさせていただきます。中止の場合は、開催日の2週間前までにご連絡させていただきます。

※改善のため、予告なくカリキュラム及び教材を一部変更することがあります。

5. 使用教材

オリジナルテキスト

6. 到達目標

1. 感情の仕組みが理解できている
2. 現場で起きている問題の背景を読み解けている
3. 現場で実践する具体的な方策を描けている