

【オンライン研修】

302. IT技術者のためのネゴシエーション
～社外・社内交渉をWin-Winにするために～

1. 研修要領

・ITSS	1-2
・研修実施日	2022年9月20日(火)～2022年9月22日(木)
・研修実施時間・日数	13:00 ～ 17:00 (4時間/日)
・研修会場	自社/自宅
・研修受講料	50,000円 (税別・テキスト代込み)

2. 対象者

IT業界にお勤めで、業務上交渉力・提案力を必要としている方、今後必要とされる方
 ※事前準備として、演習テーマ「過去にお仕事で経験した最も大変だった交渉経験」について
 前もって考えてからご参加下さい

3. カリキュラムの概要

研修受講者が業務で経験する実際の交渉事例(クレーム対応、トラブル対応、新たな受注チャンスを見つけ、提案や営業活動につなぐなど)を元にネゴシエーションスキルを理論と実践により身につけます。
 実際の事例を使った ネゴシエーションゲームやロールプレイにより他の方々と交流でき、楽しく身に付けることができます。
 講師、他者、ビデオ等様々なフィードバックにより自己のネゴシエーションの特性が把握でき、受講者が強みを生かし、弱みを意味のないものにする方策を自ら見いだしていける内容です。

4. カリキュラムの詳細

3日間(12時間)

	科目	時間	科目の内容
1 日 目	0. はじめに 【講義】	0.5h	・IT業界とネゴシエーション
	1. ネゴシエーションにおける3類型 【講義】	1.0h	・セルフチェックテスト ・交渉ゲームによる確認 ・交渉を好きになるには？
	2. ネゴシエーションの基本 【講義】	1.0h	・ネゴシエーションで最も重要なこと ・ネゴシエーションの5プロセス ・論理と心理の活用 ・逆提案と妥協のスキル
	3. 交渉を問題解決に変えるには？ 【講義・演習】	1.5h	・ロールプレイ
2 日 目	4. パイをふくらませる交渉とは？ 【講義・演習】	1.5h	・個人、グループワーク、発表、解説、ふりかえり
	5. 事例研究 I (演習) 【演習】	2.5h	仕様変更、クレームの対処等ユーザーの立場からのロールプレイ ・個人ワーク・グループワーク・ロールプレイ(3～4回繰り返し) ・解説・振り返り・フィードバック
3 日 目	6. 事例研究 II (演習) 【演習】	2.5h	仕様変更、クレームの対処等ベンダーの立場からのロールプレイ ・個人ワーク・グループワーク・ロールプレイ(3～4回繰り返し) ・解説・振り返り・フィードバック
	7. 応酬話法集のまとめ 【講義】	1.0h	
	8. 総まとめ 【講義】	0.5h	・自己成長のための指針
	計	12.0h	

※最低開催人数は6名とさせていただきます。中止の場合は、開催日の2週間前までにご連絡させていただきます。

※改善のためカリキュラムは予告なく変更させていただくことがあります。

5. 使用教材

オリジナルテキスト

6. 到達目標

1. 交渉が今までよりも好きになる
2. 顧客への簡単な提案が出来るようになる
3. 自分一人で利害関係者との調整ができるようになる