

《オンライン研修》

126《オンライン》信頼されるSEに求められる問題解決力向上（導入編）  
～なぜなぜから始める問題解決～

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |                                          |         |               |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------|---------|---------------|
| 研修概要      | 忙しいあなたでも、午後からのZOOM研修で仕事を休まずにスキルアップができます！<br>某自動車メーカーで活用され、今や世界に広げられている問題解決のスキル、すなわち、問題発見、真因追求、解決策立案の基本を学びます。筋道立てた説明により関係者に納得を与える思考について実践を通じて身につけます。<br>問題解決でも“モノ”の問題と“人や組織”の問題では扱い方が違います。本研修ではIT現場に多い人や組織の問題を主として扱います。<br>参加者自身の問題・課題を扱いながらグループディスカッションを繰り返すことによりファシリテーション能力を向上させるとともに、他の方々と交流でき、楽しく身に付けることができます。<br>本研修は「導入編」として問題解決の体系の理解と「なぜなぜ分析」を主にした研修となります。<br><br>※この研修は全国オンライン共同開催です。 |      |                                          |         |               |
| 開催予定      | 2025年 07月14日(月)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      | 受講料<br>(税抜)                              | ¥20,000 |               |
| 日数        | 1日間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 総時間数 | 4時間                                      | 開講時間    | 13:00 ~ 17:00 |
| 研修会場      | 福岡市博多区博多駅前2-11-16 第二大西ビル4F 401号室 株式会社福岡ソフトウェアセンター 福岡研修室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |                                          |         |               |
| 対象者       | IT業界にお勤めの方でシステム開発・システム運用に携わる方<br>前提知識は特に必要ありませんが、実務経験1年以上が望ましい。<br><br>【事前準備】<br>◎ツールはZOOMを使いますので「Zoom デスクトップ クライアント」をあらかじめインストールください                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                                          |         |               |
| 到達目標      | 1. 発生している問題を現地現物の精神で発見し、適切に認識することができる□<br>2. あるべき姿と現状のギャップから、なぜなぜ分析を行い、発生問題における真の原因を捉えることができる□<br>3. 真の原因を取り除くための効果的な対策を見つけ、関係者にその対策を提案できる                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                                          |         |               |
| 使用教材      | オリジナルテキスト                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                          |         |               |
| カリキュラムの詳細 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |                                          |         |               |
| 1日目       | 1. 講座の狙い【講義】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      | 参加者自己紹介                                  |         |               |
|           | 2. 問題解決の基本 【講義】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      | 問題とは？問題解決とは？                             |         |               |
|           | 3. 問題解決の全体像 【講義】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      | 問題解決のステップとは？                             |         |               |
|           | 4. 問題の明確化 【講義】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      | 問題をどのように捉えて明確にするのか？                      |         |               |
|           | 5. 現状把握 【講義＋演習】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      | ・ 現状把握に役立つツール<br>・ 個人ワーク / グループワーク       |         |               |
|           | 6. 目標設定 【講義】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      | 目標設定に不可欠な要素とは？                           |         |               |
|           | 7. 要因解析 【講義＋演習】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      | ・ なぜなぜ分析をどのように行うのか？<br>・ 個人ワーク / グループワーク |         |               |
|           | 8. 対策立案 【講義】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      | ・ 選択すべき対策とは？<br>・ 個人ワーク / グループワーク        |         |               |
|           | ◎総まとめ 【講義】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      | ・ Q&A<br>・ 職場実践のためのアドバイス                 |         |               |
| 関連講座      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |                                          |         |               |

※最低開催人数は4名とさせていただきます。開催可否は、開催日の2週間前までにご連絡させていただきます。

※改善のためカリキュラムは予告なく変更させていただくことがあります。